

# **陕西中医药大学** 智慧树在线课程平台培训

中国东西部高校课程共享联盟 智慧树-服务工程师:于 培





# 一.手机客户端登录学习流程 -----【知到】app

**, []]**, "标准"运行周期





#### 特别提示:

部分学校情况特殊,申请了自定义运行周期,各部分时间均有不同,具体以本校教务通知的为准。







## 1) 手机app端登录学习流程



## 安卓系统手机:扫描二维码下载, IOS苹果手机:在商店搜索【知到】下载



知到APP下载



第一步:打开知到APP

1)点击右下角【**我的**】 2)点击【学号】 3)输入【学校全称】

点击搜寻, 在输入法 中有搜索按钮

4)填写自己的【学号】

5)初始密码: 123456

6)点击【登录】



く 选择学校
Q 请输入关键词,搜索你的学校
鞍山技师学院
安化县职业中专学校
安徽材料工程学校
安徽财经大学
安徽城市管理职业学院
安徽电气工程学校
安徽电气工程职业技术学院
安徽电子工程学校
安徽电子信息职业技术学院
安徽阜阳技师学院



第二步:登录成功

跳转至【匹配信息】界面 1.输入【姓氏】并【确认】 2.跳转至匹配手机号界面 【输入手机号】并 【获取验证码】输入验证码 3.点击【下一步】



0

我的



第三步:修改初始密码并 确认课程

1.输入【新密码】 点击【确定】 2.跳转到【课程确认】 界面,查看课程信息 无误点击【确认】





#### 课程确认

#### 亲爱的同学,以下是您的课程,只有点击"确认课程"才能 开始学习哦!



艺术与审美 课程时间: 09/01-11/30



世界著名博物馆艺术经典 课程时间: 09/01-11/30



课程有疑问?



1.点击右下角【学习】 点击卡片【<mark>去学习</mark>】

2.进入学习【<mark>教程</mark>】界面 点开你的课程就可以开始 学习啦

3.学习过的章节会在前面 有绿色对勾



0.03 K/s 💎 🖌 77% 🔾 01:04 继续学习: 心理健康概述 教程 见面课 1.1心理健康概述 11:56 1.2心理异常 .2.1心理异常(1) 08:12 ✓ 1.2.2心理异常(2) 17:40 1.3心理健康的评价 ~ 12:10 第一章作业 第二章 大学生学习指导 □ 资料 一 讨论  $\left[ \downarrow \right]$ 下载



作业考试包含: 1.章节测试 2.期末考试

期末考试如意外交卷, 请迅速联系助教老师

注:期末考试开始,学习截止, 学习将不再计入进度,不再计 入分数。



💬 💐 0.00 K/s 🔻 Ŋ 🖽 🖌	94% <b>()</b> 16:37
くまた交をした交	]
作业	
<b>绪论单元测试</b> 总分:100 ☑ 已批阅	<b>80</b> 分 >
作业	
<b>第一章单元测试</b> 总分:100 ☑ 已批阅	<b>60</b> 分 >
作业	
<b>第二章单元测试</b> 总分:100 ☑ 已批阅	<b>80</b> 分 >
作业	
<b>第三章单元测试</b> 总分:100 ☑ 已批阅	<b>60</b> 分 >
考试	
大学生心理健康教程考试 总分:100	<b>72</b> 分



1.成绩分析模块

**学习进度**:占比及成绩 见面课 :占比及成绩 章节测试:占比及成绩 期末考试:占比及成绩

2.学习时间:区间
 3.考试时间:区间







已经注册过app的【老用户】 直接点击【手机号】登录 输入手机号码和密码 登录直接进入【课程确认】



手机号	
国家/地区 中国	
+86 13227065292	
合 输入登录密码	
登录	
注册账号   忘记密码	
🗢 🕈 🖫 🙎	



课程确认

亲爱的同学,以下是您的课程,只有点击"确认课程"才能 开始学习哦!



艺术与审美 课程时间: 09/01-11/30



世界著名博物馆艺术经典 课程时间: 09/01-11/30



课程有疑问?



1.显示密码错误 点击忘记密码 重置密码

2.手机号被注册 拨打客服热线 注销手机号

3.旧手机号码已经 弃用,打客服 更改注销



●●●○ 中国联通 4G	22:22	@ 10 🔳
手机号已被注册	!如有疑问	请联系客服
	取消	在线客服
		T
绑定手机号(可用	月做账号登录哦)	
国家 / 地区 中国	点击在	> 送客服
+86 130 3840	1266	
用于接收来自平台和课	程考试的通知,	非常重要
<b>%</b> 验证码		获取验证码
	下一步	
	← 返回	



登录后无法选课原因1: 学号注册错误 解决方法:请检查自己 注册用的【学号】 是否正确

如果<mark>学号注册错误</mark> 请按照下面格式 联系在线客服或助教

问题:学号注册错误 学校:陕西中医药大学 姓名:\*\*\* 电话:\*\*\* 正确学号:\*\*\* 错误学号:\*\*\*



	<b>0门</b> 共享课	<b>0</b> 〕 校内	<b>〕</b> ]课
	<b>申文沛 🙆 VIP</b> 学号 03126		>
	我的VIP会员	201	7-10-27 到期
	准荐有奖		36元现金券
	<b>我的消息</b>		>
	我的直播		>
<b>~</b> 发现	● 1 学习	读书	受我的



登录后无法选课原因2:

未使用学号登录,直接使用了 手机号先行注册

解决方法:

1.点击在校大学生身份认证模

块【去认证】

2.输入学校全称搜索

E <sup>2</sup>	0.00 K/s	40% 🔿 14:24
在校大学生身份 <sup>3</sup> 认证完成之后就可以说	认证 <sup>选学分课啦!</sup>	去认证
186****3017	去认证	7.,
😽 我的VIP会员		未开通 >
22 企业会员		会员兑换码
── 我的消息		>
3 我的直播		>
资线下载     资线下载		>
8 我的关注		>
♡ 我的收藏		>
	读书	型我的

<b>E</b> 1.42 K/s <b>≯</b> <sup>±</sup> <sup>4</sup> 40% ○ 14:24
く 选择学校
Q 请输入关键词,搜索你的学校
阳春市中等职业技术学校
鲍博睿人才开发研究院
安徽新华学院 输入法中搜索
安阳工学院
安徽中医药大学
安徽理工大学
安化县职业中专学校
安康学院
安阳县职业中专学校
安徽邮电职业技术学院
安徽林业职业技术学院
安徽审计职业学院



3.完成步骤2后输入您的 【学号】 【真实姓名】 【学院】 【入学年份】

点击:下一步

完成身份认证

确认选课参照前面





# 二.网页版登录学习流程





#### 陕西中医药大学专属页面:https://portals.zhihuishu.com/sntcm





#### 第一步:进入

### 【陕西中医药大学】

### 专属选课页面后点击右上角

#### 【**登录**】选择【学号】

### 填写学校名称、学号号

#### 密码123456

### 参照手机app登录方法



![](_page_18_Picture_0.jpeg)

![](_page_18_Picture_1.jpeg)

#### 第二步:页面跳转到选课界面,请点击【确认课程】,确认课程结束。

![](_page_18_Figure_3.jpeg)

![](_page_19_Picture_0.jpeg)

![](_page_19_Figure_1.jpeg)

![](_page_19_Figure_2.jpeg)

|--|

![](_page_20_Picture_1.jpeg)

![](_page_21_Picture_0.jpeg)

![](_page_21_Picture_1.jpeg)

![](_page_22_Picture_0.jpeg)

#### 网页版在线客服

![](_page_22_Picture_2.jpeg)

![](_page_23_Picture_0.jpeg)

**自主处理方式:** 手机APP端在线客服 点击【在线客服】 点击右上角【转人工】

<u>ଡ</u>	0.12 K/s  🕷	÷ <sup>4</sup> G51%	6 <b>()</b> 00:17
🞯 我的VIP会员		:	未开通 >
🔁 企业会员兑换		会	员激活码
3 我的直播			>
(2) 我的问答			>
(4) 离线下载			>
🚫 我的收藏			- 1
<table-cell> 已学课程</table-cell>			>
<b>⊜</b> 扫─扫			>
😡 在线客服			>
⑧ 设置			>
<ul> <li></li></ul>	<b>汉</b> <sub>发现</sub>	() 质听	<b>S</b> 我的

![](_page_23_Picture_3.jpeg)

![](_page_24_Figure_0.jpeg)

#### 出现问题第一时间联系在线客服以及课程助教老师

## 全国客服热线: 400-829-3579 服务时间: 8:30-24:00