

教育教学督导工作简报

陕西中医药大学教育教学质量监控与评价中心主办

二〇二三年十一月

本期内容

【工作动态】

- 学校 2023 年高等教育质量监测国家数据平台监测数据填报及《2022-2023 学年本科教学质量报告》编制工作圆满完成
- 学校《教育教学质量保障手册》修订印发工作圆满完成
- 11 月校级督导组工作小结

【院系动态】

- 病原微生物学教研室开展集体备课活动

【反馈改进】

- 学生教学信息反馈及整改落实情况（5-8 周）

【督导感悟】

- 立德树人 2—思政意识植于心
- 优秀集体备课及优秀课堂教学推荐

送达部门：各书记、校长、各部处室、各院系部、各教研室、各督导专家

【工作动态】

学校 2023 年高等教育质量监测国家数据平台监测数据填报及《2022-2023 学年本科教学质量报告》编制工作圆满完成

国家数据平台是国家教育督导评估信息化建设的重要组成部分。基于国家数据平台开展本科教育教学质量常态监测、探索进行质量预警，是构建新型督导体系的重要内容，是推动本科人才培养质量全面提升的重要举措。同时，国家数据平台将应用于高校本科教育教学审核评估和教学工作合格评估、本科专业认证及评估、质量监测预警等工作。因而，高质量开展本年度国家数据平台监测数据填报工作是学校评建工作的重要一环。

为做好数据填报工作，教学质量监控与评价中心提前谋划、精心组织，根据《教育部办公厅关于做好高等教育质量监测国家数据平台 2023 年监测数据填报工作的通知》（教督厅函〔2023〕12 号）以及教育部教育质量评估中心、山东省教育厅相关工作要求，制订了《2023 年山东石油化工学院本科教育质量监测数据填报工作实施方案》，召开了学校数据填报工作会议，并对数据采集人员进行了《2023 年度国家数据平台数据填报指南修订及指标内涵解析》的工作培训。从 10 月初开始准备，到 11 月 20 日严格按照国家要求将数据全部上传至教育部云平台，历时近两个月时间。

此次填报的数据主要内容分为“通用数据”与“特色数据”两部分，含 10 大类、101 张表。在最后 4 周攻坚阶段，教评中心牵头，相关职能部门及二级学院积极配合、相互沟通、加班加点、克服困难、认真填报，保障了数据填报工作的顺利开展。通过数据收集、分析、整理、汇总、校验等环节，从学校基本信息、学校基本条件、教职工信息、学科专业、人才培养、学生信息、教学管理与质量监控等 7 个方面全方位采集学校高等教育工作状态数据。

本年度填报的数据将作为学校本科教学工作合格评估、师范类专业认证及专业结构优化调整等重要工作的数据依据，圆满完成此次数据填报工作是学校深化教育改革、强化办学特色、提高人才培养质量、实现快速高质量发展的客观要求。本次数据填报工作以真实的数据、精准的统计、科学的分析，为学校自身发展和主管部门研判提供详实的依据。后续，教评中心将对此次工作中获取的数据进一步深度分析，使数据填报工作能够更好的服务于学校领导决策和本科教学工作合格评估，务实助力学校教育教学质量和办学水平提高。

学校《教育教学质量保障手册》

修订印发工作圆满完成

为迎接新一轮普通高等学校本科教育教学审核评估，完善教育教学质量保障体系，优化保障工作，提高保障成效，

2023 年，由教育教学质量监控与评价中心组织对 2017 年印发执行的《陕西中医药大学教学质量监控与保障管理手册》进行全面修订完善。修订工作历经校院两级督导组集体评议，教务处、学生处、人事处、科技处、计财处等多个职能部门和各二级教学单位会稿，校外 5 位高等教育专家评定审阅，形成 18 万字的《陕西中医药大学教育教学质量保障手册》（以下简称《手册》）。

《手册》修订结合新一轮审核评估指标体系，突出质量文化的作用，强化“五自”质量文化建设，从管理体制机制到教育教学各个环节的质量标准，从督导条例、评价体系到反馈调控整改闭环等，成体系、易运行、有成效。主要包含“教育教学质量保障管理办法”，六类质量标准（理论课教学、实验（实训）课、见习课、毕业实习、毕业论文、考试环节质量标准），八项质量评估指标体系（教育教学工作检查报告、教育教学督导简报、学生信息员工作周报、内部专项评估报告、本科教学质量报告、就业质量年报、生源质量报告、毕业生培养质量报告），“五结合”的教育教学质量监控机制（教学检查与保障检查相结合、教育教学日常督导与专项督导相结合、校院两级督导相结合、督导与学生信息员相结合、督教-督学-督管-督改相结合）。

《手册》集中修订了 7 个制度。制度修订依据《深化新时代教育评价改革总体方案》《关于深化新时代教育督导体

制机制改革的意见》《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2012—2025 年）》精神，贯彻了新时代高等教育政策方针，更新了教育思想和理念，丰富了教育理论和内涵。制度修订结合工作实际，遵循质量形成规律，完善持续改进机制，注重质量评价的科学性与有效性，突出评价的多途径反馈与广泛应用。制度修订是教育教学质量保障工作的执行依据，是校内评估体系的可靠标准，为教师发展、学生发展和管理能力提升提供有效凭据。

11 月校级督导组工作小结

11 月质量保障系统提交理论教学听评课共计 258 条，其中校级督导专家提交 178 条；校级督导专家腾讯问卷提交实践教学听评课 33 条、集体备课评价 9 条。

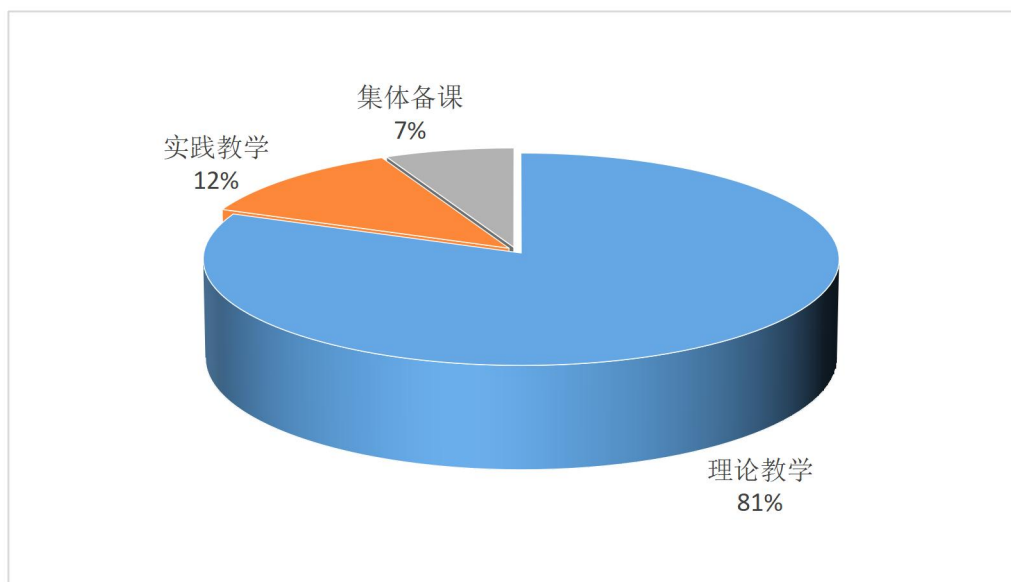


图 1 11 月校级督导组工作开展情况

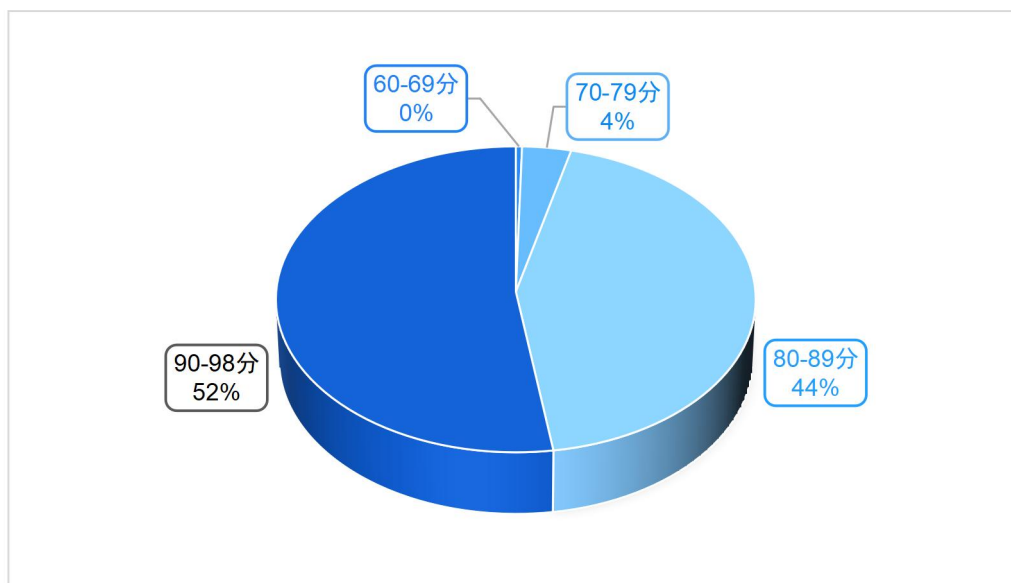


图2 11月质量保障系统理论教学听评课评分情况

在督导工作中发现存在的突出问题和亟待解决的问题小结如下。

1. 学生方面：

(1) 前期上课纪律良好，后期旷课迟到比较多。特别是隔空签到现象比较严重，如实际到课只有70多人，而雨课堂签到却在96~105人。

(2) 临床理论大班授课整体上师生互动不足，后三排大量低头族，课堂手机游戏及刷抖音视频非常严重，大一新生较好一点，建议急需对手机等电子设备课堂做些限定。

(3) 有些专业（如中医、中西医专业大四）在4月份后学生学习状态不好，缺勤人数多。（学生说为了考研复习）

2. 教师方面：

（1）有的教师课堂管控及管理不到位，对学生迟到、早退、上课时随意出入教室等情况不做要求。

（2）讲授临床课程的附属医院医与教兼职的青年教师，理论教学备课不足，常常在读课件、读教材，建议教学单位加强培养管理。

（3）部分新入职青年教师，授课重难点不突出、闲话较多，甚至有些话不该出现在课堂。

（4）部分教师对 2021 版专业人才培养方案的学习、理解不到位，有的“大纲意识淡漠”，有的甚至不知道有新版人才培养方案。对新的专业培养要求、课程要求等在教学中落实不到位。不同专业同一门课程教学大纲与教学内容同质化倾向明显，

（5）教学反思是薄弱环节。大多数老师教学反思提前打印好，完全程式化，失去了反思的真正价值。

（6）集体备课坚持不好，有的教研室甚至一学期为进行一次集体备课，有些教研室的集体备课流于形式，研讨问题缺乏针对性质量不高。

【院系动态】

病原微生物学教研室开展集体备课活动

2023年10月25日，病原微生物学教研室全体教师开展集体备课活动，校督导 胡灵芝参加了活动。



本次集体备课活动的主题围绕细菌学各论中球菌病案的收集、整理和研讨开展。

主讲人徐洋洋教师针对课程《医学微生物学》各论中球菌的相关病案内容进行了收集和整理。教研室的王媛媛老师认为在课程讲授当中加入病案对提升学生的学习兴趣有很大帮助，卢丹老师也认为病案的加入能活跃课堂气氛增加学生互动，张怡敏老师、环城老师和史琳娜老师也认为加入病案对课程讲授非常重要。

校督导胡灵芝老师首先肯定了病案融入课程内容这种形式，并建议教研室的老师们在日积月累的过程中不断收集

和整理病案，为今后的教改项目申报和教学文章撰写做准备。教研室的老师们请教胡老师该以怎样的形式建设病案库，胡老师以自己案例库的构架为例，倾囊相授，建议病案与课程内容有机结合，在相关内容的节点上适当穿插病案，并做好教学设计。同时，胡老师以自己和所在教研室老师们申报教改项目的经验展开分享，对在场的老师们都有很大的激励作用。最后，教研室的老师们十分感谢胡老师参与这次的集体备课，并再次感谢胡老师的经验分享，表示今后一定注意日常积累，潜心教学，争取申报更多教改项目，做好立德树人的工作。

【反馈改进】

学生教学信息反馈及整改

落实情况（5-8 周）

学校十分重视学生反馈信息的及时处理。教学 5-8 周，教评中心将收集整理的 17 条各类学生反馈的教学信息，组织校级督导专家就联系的相关院系部及时开展跟踪评价，共计开展教师听评课 49 人次。17 条学生反馈信息中，有 4 条相关授课教师教学任务已结束。

校级督导专家首先向相关班级学生了解教学情况，同时根据教师授课时间开展听评课活动，课后与教师积极沟通交流，对学生反馈的问题向教师提出有针对性的建议和指导，最后将追踪评价情况提交教学质量保障系统。

督导根据学生反馈的教学问题，追踪评价情况如下。

学生 10 月教学问题反馈

序号	教学任务所在院系	课程	问题	督导跟踪评价次数
1	第一临床医学院	内科学	授课过程中讲解不太连贯，思路不够清晰，学生不能很好的接受	3
2	外语学院	英语	讲英语听力，但大数多没有卷子，所以感觉学习效果一般。	已结课
3	公共卫生学院	医学统计学	老师上课逻辑性较强，但订购的课本与课件跟不上，部分同学反应听不懂	4

4	公共卫生学院	医学心理学	老师因为考试平时成绩直接用雨课堂，偶尔发章节测试，很多同学错过单元测，找老师商量延长时间，无果。导致平时成绩很低，并且上课答题时间全是30s，在教室很多人也答不上题，就有很多人觉得去了手机网络也不一定好，不一定能答上题还不如在宿舍。觉得只看雨课堂是不是太片面了？并且成绩只靠雨课堂，会让本来想认真作答的同学，也开始搜题，一味的追求高分。	5
5	基础医学院	生理学	上课节奏时快时慢，最近为了赶进度，导致大家都很疲惫，课堂上的雨课堂也很少发布习题，知识上课说说。	3
6	基础医学院	生化	感觉上课讲的没有重点，讲的也很快	4
7	基础医学院	计算机导论	课时安排意义不明，有讥讽学生，言语刻薄嫌疑，上课无关内容较多，教授知识本末倒置无重点。	已结课
8	基础医学院	病理学	老师上课语速太快，没有互动	2
9	基础医学院	病理学	老师偶尔不重视上课进度，会讲课堂无关的内容，她们还反馈课时少，学的知识有限，但考试用的人卫的题库，和临床的一样，同学们现在很担心考试，还有就是作业多，习题册就两本，没有足够的时间写，大家只能抄了，但是老师会牺牲休息时间给大家加课，也会帮助学习困难的同学。	4
10	马克思主义学院	马原	课堂出勤率不高	4
11	马克思主义学院	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	老师讲得很好，但出勤要求不高，学生课堂出勤率不好	4
12	人文管理学院	行政管理	课堂任务布置混乱，无法建立有效沟通反馈	6
13	体育部	体育	上课声音小，示范动作语言表达不太好，有待提高	已结课
14	药学院	药理学	老师讲的有点快。课程很难以理解，希望老师能够讲慢些。	4
15	药学院	无机化学	上课氛围较为死板	4
16	药学院	药理学	念ppt，上课会看手机	已结课
17	药学院	药物化学	上课照着ppt念，而且同学们问延伸的问题，老师就有点回答不上，含糊的，同学们都反映听不懂，实验报告的分数打得很低，大家问原因，老师也说不出依据。	2

【督导感悟】

立德树人 2-思政意识植于心

校督导 李稳

党的十八大以来，习近平主席多次将“立德树人”作为教育的根本任务反复强调，并指出：“学校是立德树人的地方，必须坚持坚定正确的政治方向。”

立德树人的思政意识，可分为忠于祖国、爱岗敬业、诚信做人三个层面。

一、忠于祖国

具有国际视野，明确国家定位。当前世界进入大争之世，在以美为首的西方集团集结一切反华势力，从外部对我疯狂打压，自内部竭力瓦解的大形势下，教育必须树立习近平主席“心有大我、至诚报国的理想信念”，为打造中华民族复兴的“梦之队”立德树人。好老师要“做学生奉献祖国的引路人”。

二、爱岗敬业

明确职业定位，打造职业忠诚度。医学教育与教育强国和健康中国战略相关，关系“大国计、大民生、大健康、大卫生”，其高质量发展是由医学教育所肩负的新使命决定的。健康中国是特色社会主义建设的基石，中华民族复兴的保障。医者仁心、医者贴心、医者暖心，如名医胡大一所言：医者善言是良药。爱岗敬业才会使你融入国家战略之中。

三、诚信做人

教育工作者要本着“捧着一颗心来，不带半根草去”的精神，以赤诚之心、奉献之心、仁爱之心投身教育事业。“学为人师，行为世范。”教师的人格力量 and 人格魅力是成功教育的重要条件。教师在为人处世、于国于民、于公于私所持的价值观，直接影响着学生的成长。教师只有在是非、曲直、善恶、义利、得失等方面坚持正确的导向，才能担负起育人重任。一切尽在不言中。

振兴中华，行必有我。将这三个层面的思政意识外化于形内化于心，方能不负三尺讲台，不辱立德树人之使命。

优秀集体备课及优秀课堂教学推荐

校督导 李稳

一、免疫及检验学教研室集体备课

胥冰主任主持，张丽君老师主讲“一堂临时起意的实验”。

关于“中性粒细胞吞噬功能测定”实验，通常是教师讲解后学生按要求操作-写出实验报告。

在一次实验前，张丽君老师看到学生“茫然的状态”很失望，情急之下，将学生分为四个小组，由学生围绕实验任务提问题，并自己解答，分别加分，引入竞争机制，展开组间比赛……

过程由冷场-渐热-组内配合较劲-挑动加油-争先恐后……

借助网络，提出的问题也由浅入深，甚至跨学科。带着问题探索实验步骤，满怀好奇心尝试解决问题……

在老师的引导下超预期完成了实验任务，满足了技术细节的要求。写出的实验报告不仅弊除了雷同现象，而且分析有创意，操作有“点子”……

一堂由被动改为主动的实验课，全过程契合了青年学生的求知欲、上进心，竞争产生的成就感，受益匪浅。

学生在竞争中激发的潜能，倒逼教师扩充并融合知识、有效掌控课堂。

怎样才是好的课堂？大家在集思广益中热议……

二、《内科学》泌尿系统疾病

扫码上课。摸学情。复习结构-导入泌尿系统疾病。展示“水肿”-引出“腹膜透析”，带着问题进入泌尿系统疾病，引出-“世界肾脏病日”。

讨论式讲解肾脏结构、生理及相应疾病；肾脏疾病检查-蛋白尿……

内容熟练，讲述流畅，善于师生沟通，充分调动学生学习积极性，师生融合良好，反应热烈，学习中充满欢声笑语。过程介入医患沟通技巧，医德医风教育。

二附院青年教师蒲碧蓉，对职业的情感洋溢在课堂上，取得了良好的课堂效果，特推介为优秀课堂。

建议 PPT 增加可视性及美感。