

附件 4:

陕西中医药大学 大学生教学信息员制度实施办法

陕中医规范〔2020〕3号

为了及时了解教学各环节中存在的问题，发挥学生民主参与教学管理的主动性和积极性，切实提高学校教育教学质量，完善学校教学信息反馈机制，使学生教学信息员管理工作科学化、规范化，特制定本办法。

一、选聘范围

大学生教学信息员（以下简称“教学信息员”）主要在全校全日制在校生中选聘。

二、选聘条件

1. 具有较高的思想政治素质，拥护党的路线、方针、政策，在政治上与党中央保持高度一致，有较强的政治敏感性和政治鉴别力，能实事求是、客观公正地反映情况。

2. 具有高度的责任感和主人翁精神，品学兼优，有较强的责任心、观察力、综合分析能力和信息处理能力；工作主动性强，善于发挥团结协作精神，加强老师及同学间的沟通与联系。

3. 了解掌握高等教育法律法规，熟悉高等教育政策和学校的相关规章制度；熟悉网络和办公自动化软件操作技术，善于

运用信息化手段及时反馈相关信息，知识面广，有较强的文字功底。

三、选聘程序及任期

1. 校级教学信息员队伍设 1 名组长和 2 名副组长，由校学生会推荐候选人。各院系教学信息员队伍设 1 名小组长，行政班级数大于 20 的院系，可增设 1 名副组长，由各院系学生会分别推荐候选人。每个行政班设教学信息员 1 名，各教学信息员队伍负责人须兼任本班级教学信息员。

2. 选聘工作以个人申报、院系推荐、个别谈话、学校遴选的方式进行。报名者填写《陕西中医药大学大学生教学信息员报名表》及《陕西中医药大学大学生教学信息员基本情况汇总表》，交至学生教学信息组组长处。由学生教学信息组组长汇总后交至教育教学质量监控与评价中心。

3. 教学信息员任期 1 年。根据教学信息员工作表现教育教学质量监控与评价中心有权提出解聘和续聘意见。学生教学信息员如中途退出须事先向教育教学质量监控与评价中心提出申请。

四、队伍管理

(一) 管理机构

1. 建设校、院两级信息员队伍，实行学生负责制，两级队伍

分设负责人，即组长、副组长。

2. 教学信息员队伍由教育教学质量监控与评价中心牵头管理，由学生处（学工部）、团委、教务处等部门共同管理、定期培训，牵头管理部门指派一位指导教师，指导教师负责组织教学信息员开展信息反馈、收集、汇总、大数据分析等工作。

(二) 主要职责

1. 负责课堂教学相关信息的反馈，主要包括：任课教师教学责任心，上课准备，教学内容安排、板书、语言表达、举止仪表、教学方法与手段的运用，辅导及作业批改情况；能否教书育人，公正地评价学生，调动学生学习积极性，着眼于学生能力与素质的培养、学生学习和科研的引导，书本知识和学科前沿动态的融合；上课纪律情况（迟到、早退、旷课、课堂秩序等）；教学效果等。

2. 负责实践教学相关信息的反馈，主要包括：毕业实习、专业实习、专业调查、学生科研状况、论文写作与答辩及专业竞赛等活动的成绩与问题。

4. 负责搜集学校教学过程和教学管理过程中学生反映存在的问题与不足及相关建议等。

5. 负责搜集学校教学基本设施的使用情况与问题，包括：多媒体教室、实验室、图书资料等。

6. 反馈其它教学、教学管理活动情况、需要学校解决的教学问题等。

(三) 工作方式

1. 教学信息员每月在线提交 2 次教学信息反馈表，由院系小组长负责组织、督促、汇总本院系反馈信息；校级组长和副组长对各院系教学信息员队伍工作开展情况进行检查和督促，并负责全校反馈信息的汇总与数据分析。

2. 原则上每学期召开 1 次学生教学信息员大会，不定期召开学生教学信息员座谈会。

(四) 奖励与问责

1. 教学信息员的工作原则以公益形式进行，不发放劳动报酬，因工作性质由教育教学质量监控与评价中心统一为每位成员开通一个免费校园网上网账号并发放上网补贴费，标准为 20 元/人·月（不含寒暑假，即一年发放 10 个月上网补贴），每半年结算一次，特殊情况可根据工作强度和成绩加大奖励力度，以上费用支出可从教育教学质量监控与评价中心“教育教学质量保障体系”日常经费中列支。

2. 教育教学质量监控与评价中心每年对教学信息员进行考核，将表现优异，工作积极，效果突出，提供有效信息较多的教学信息员评为优秀教学信息员。优秀教学信息员占比不高于队

伍总人数 20%，奖励分参照《陕西中医药大学学生综合考评办法（修订）》所列校级荣誉，并给予 500 元奖励。

3. 校院两级教学信息员负责人考评办法参照《陕西中医药大学学生综合考评办法（修订）》执行。

4. 对在信息反馈工作中存在渎职、失职行为的个人给予批评教育，对造成严重后果的，提请学校给予问责或纪律处分。

五、其他

1. 本办法自印发之日起执行。原《陕西中医药大学关于实施大学生教学信息员制度的办法》（陕中大高教办〔2017〕9号）同时作废。

2. 本办法由教育教学质量监控与评价中心负责解释。