

职工之家 APP 线上理赔申领指南

1、打开手机应用商店或 App Store 搜索下载职工之家 APP；

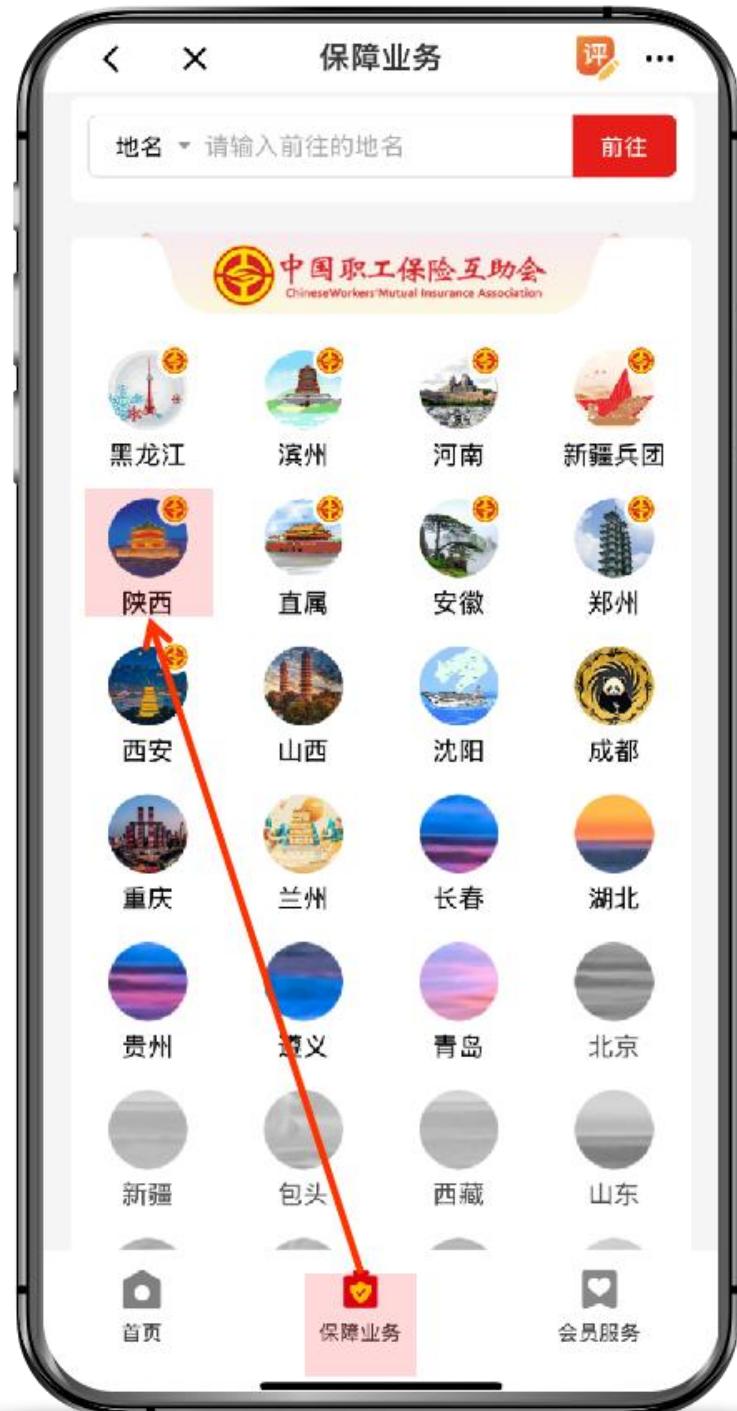


2. 打开职工之家 APP 点击右下角 “我的” 激活会员身份；



3. 点击首页“职工互助”图标后，点击“陕西”图标；

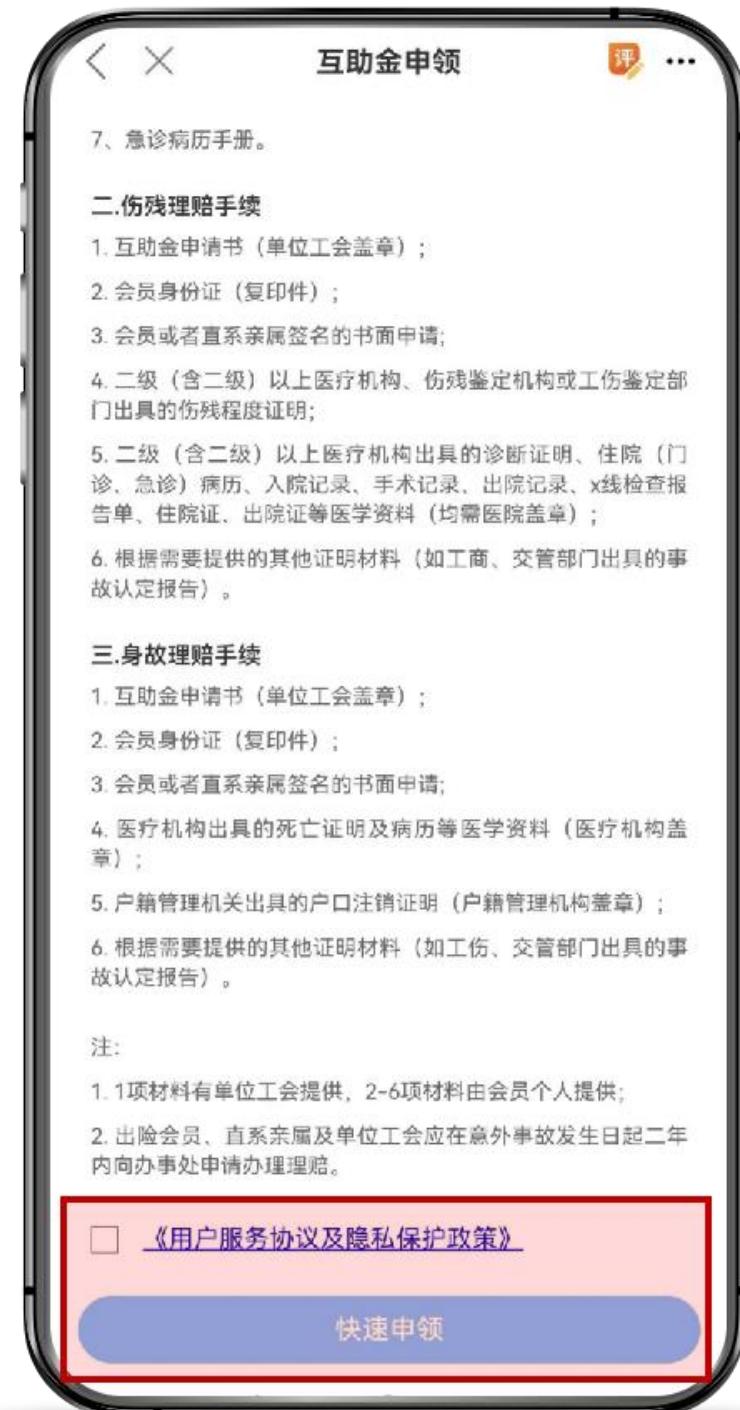




4. 进入到个人中心页面；根据参加险种及病情选择互助金领取类别，并点击进入；



5. 进入到申领页面后，详细了解申领材料信息，下拉至页面末；勾选《用户服务协议及隐私保护政策》，点击快速申领；



6. 进入快速申领界面，红色星号为必填项，填写完成后，点击下一步；







7. 提交后，自动弹到“申领记录详情界面”，见此界面，表示本次互助金申领提交成功；此外，也可在主界面申领记录查询中看到本次申领详情。



提交资料小贴士

1、各保障活动必要资料:

本人身份证照片（原件正、反面）和银行卡照片（标明开户行）。

注：以下材料须为医保定点医疗机构出具的材料。

2、住院医疗:

住院收费票据、住院结算单、病案首页、入院记录、出院记录，（门诊慢性病的需要慢性病审批表、慢性病结算单、治疗费用票据）。

3、意外伤残:

病案首页、入院记录、出院记录、治疗记录或手术记录、其他证明材料，（交通事故导致的需提供交通事故责任认定书）。

4、意外身故:

户籍注销证明、死亡证明、其他证明材料，（交通事故导致的需提供交通事故责任认定书）。

本人银行卡已经注销的可上传直系家属的身份证照片和银行卡照片。

5、住院津贴:

病案首页、入院记录、出院记录。

6、重大疾病、女职工特殊疾病:

首次确诊的住院病历（包含病案首页、入院记录、出院记录、诊断证明、手术记录、必要的检查报告或病检报告）。